

Analyse et bilan des questionnaires sur Les Sapeurs Pompiers Volontaires des Alpes de Haute-Provence

Tout feu tout flamme, UDSP 04

Répartition des réponses par CIS

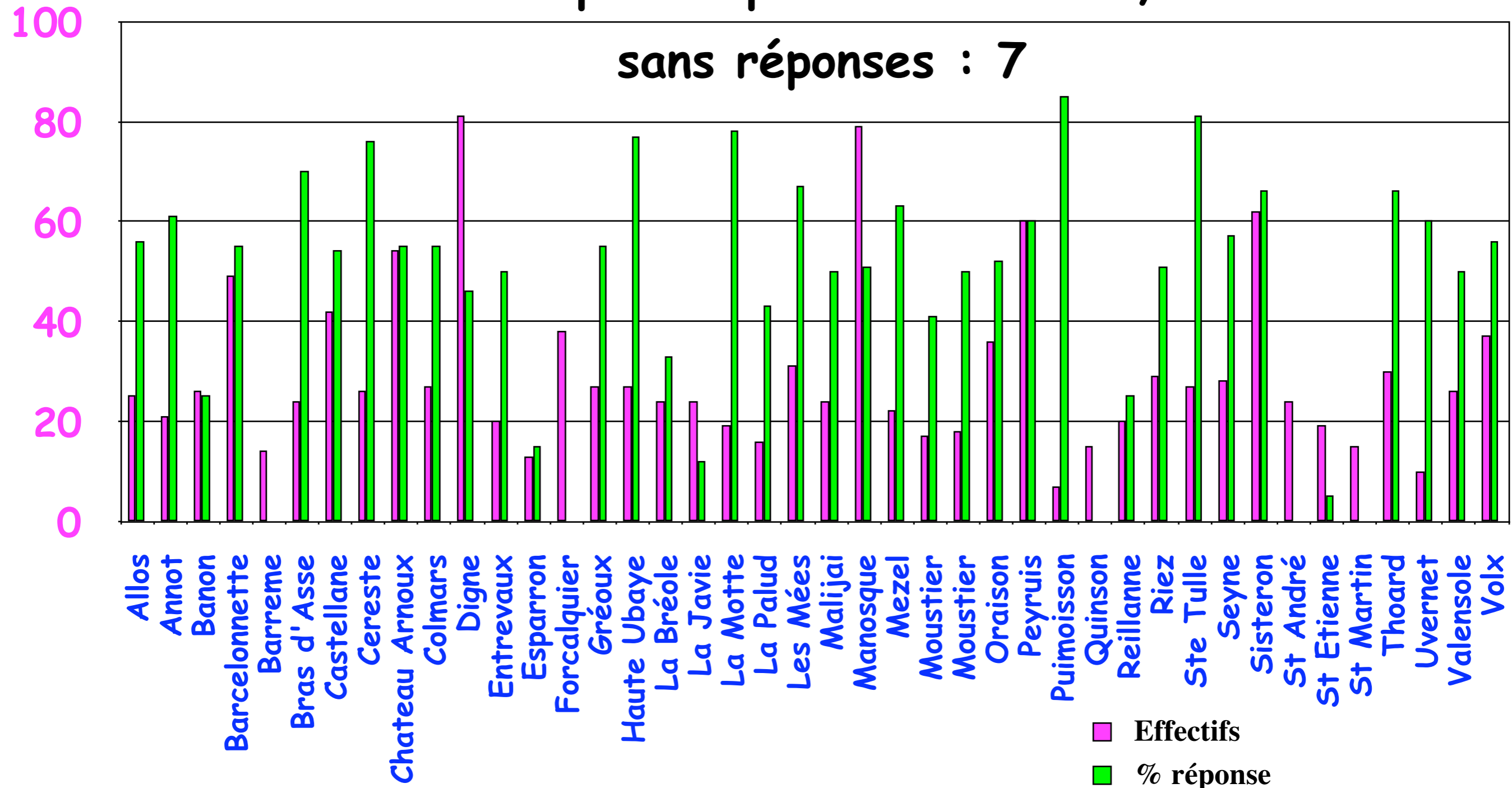
Effectifs SPV : 1258

Nombre de réponse : 617

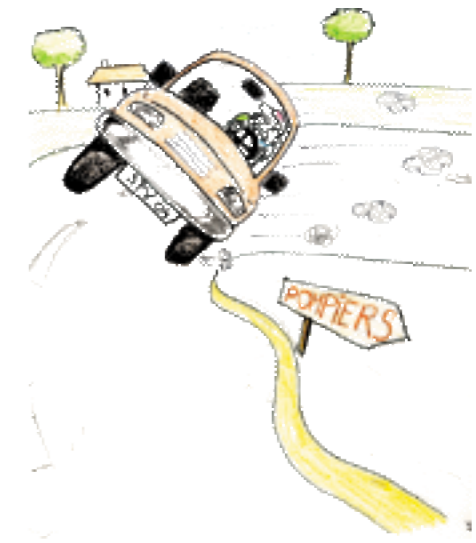
% de réponses : 49,05%

% de réponses par centres : 46,90%

sans réponses : 7



CIS ET SPV








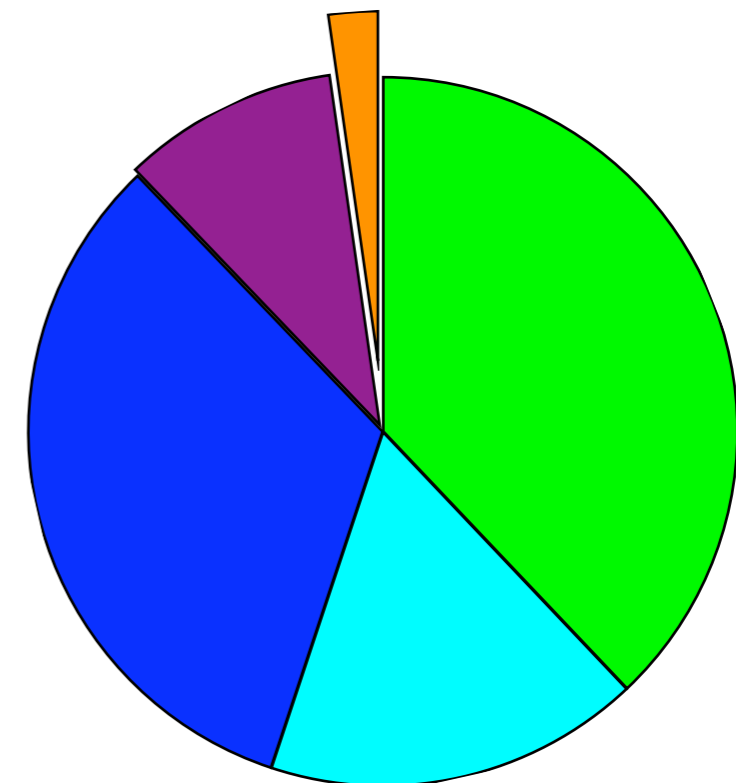
Distance entre CIS et domicile :

Moyenne : 2,8 km

Maximale : 100,00 km

Répartition des SPV par durée d'engagement :

	< à 5 ans	37,9 %
	de 5 ans à 10 ans	17,2 %
	de 10 ans à 20 ans	32,7 %
	de 20 ans à 30 ans	9,9 %
	> à 30 ans	2 %



Répartition des SPV 2003

Total : 1258 SP 04

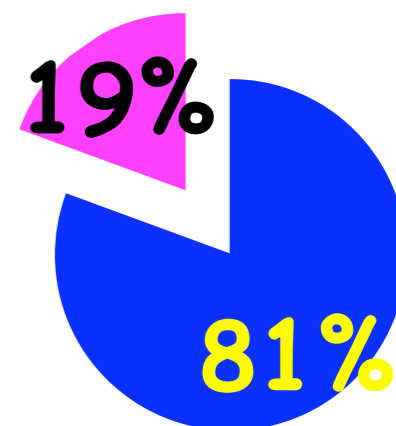


Sexe :

SPV Hommes : 1014

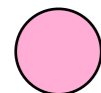
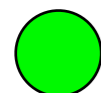
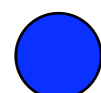

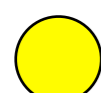


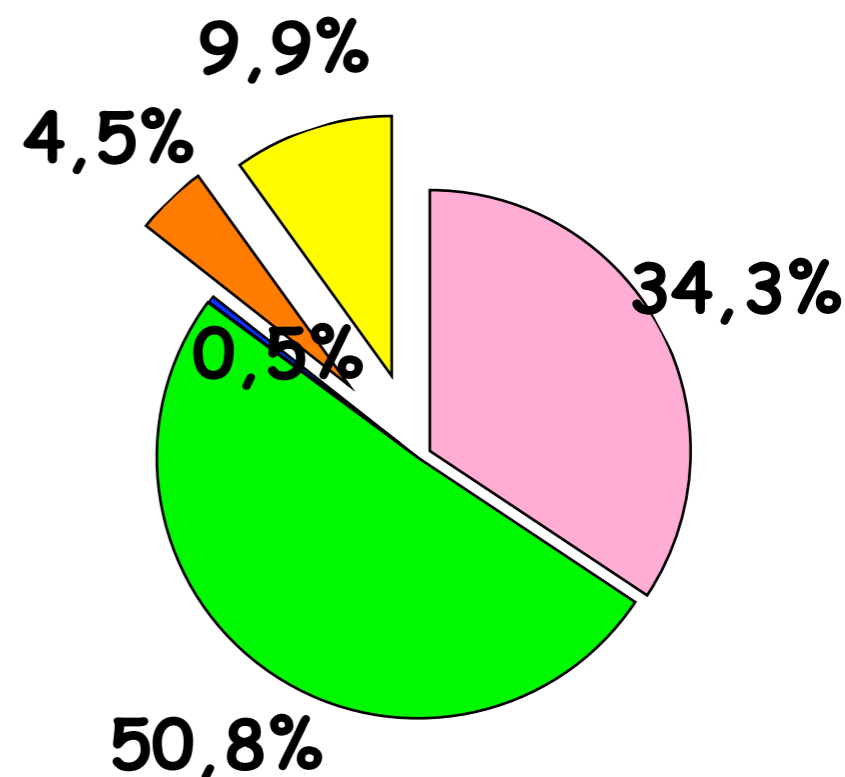
SPV Femmes : 244



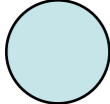
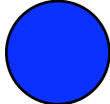
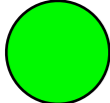
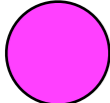

Depuis 3 ans la proportion de SPV féminins est en constante augmentation, elle est actuellement de 22%

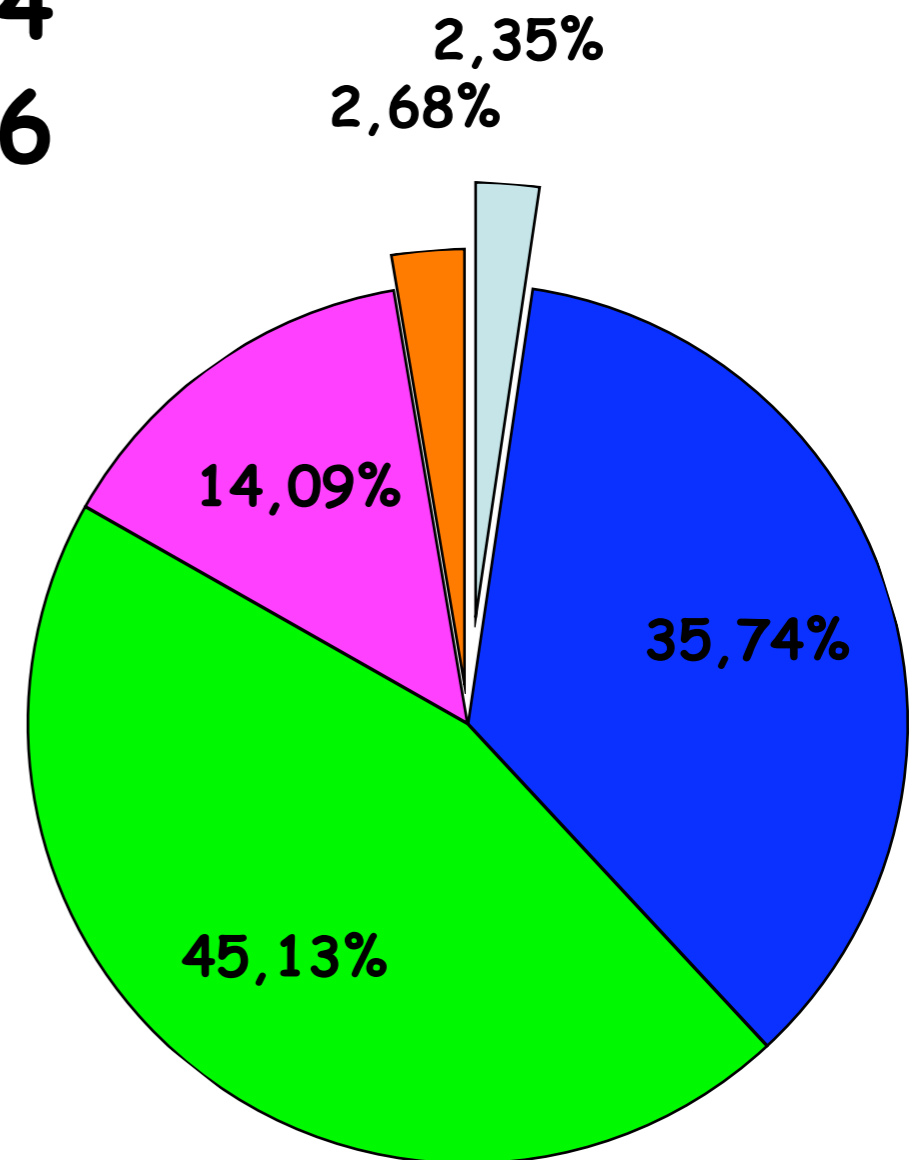
Situation familiale :

	Marié(e)s	432
	Célibataires :	639
	Veuf(ve)s :	6
	Divorcé(e)s :	56
	Concubinage :	125



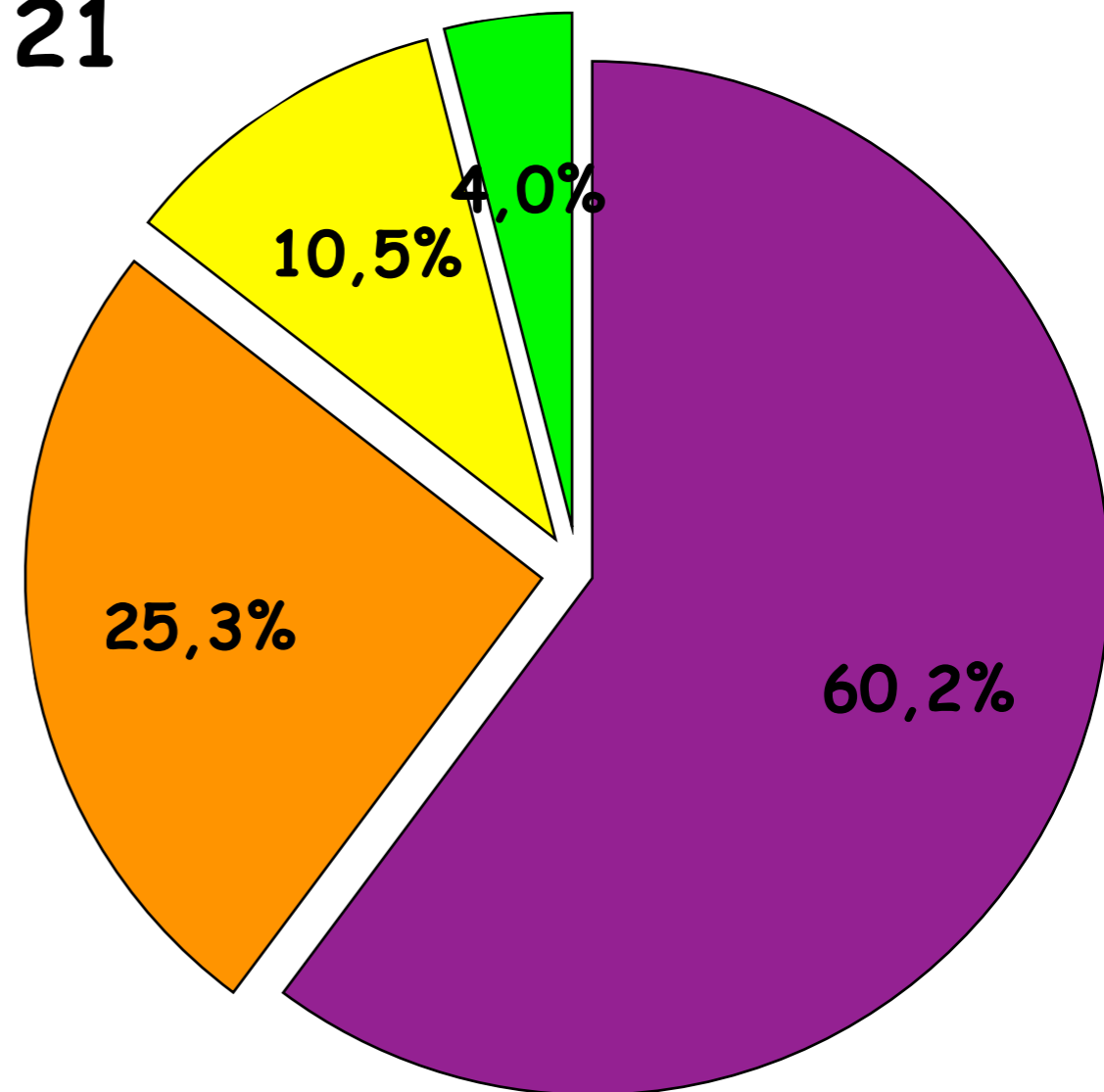
Distribution par classe d'age

	< à 18 ans	14
	de 18 ans à 30 ans	213
	de 30 ans à 45 ans	269
	de 45 ans à 55 ans	84
	> à 55 ans	16



Répartition par niveau scolaire

●	Sans formation	0
●	CAP, BEP,	316
●	Bac, Bac Professionnel	133
●	de Bac + 2 à Bac + 4	55
●	> Bac + 4	21



Les activités professionnelles des SPV

Secteur privé	222	55,09%
Secteur public	181	44,91%
CDI	285	79,39%
CDD	60	16,71%
CES ou assimilé	6	1,67%
Intérimaire	8	2,23%

Les activités professionnelles des SPV

Militaires	9	5,84%
Employeurs	21	13,64%
Professions libérales	37	24,03%
Demandeurs d'emploi	37	24,03%
Autres professions	50	32,47%

Soit du dessinateur de BD à la mère au foyer...

Étudiants	35	46,67%
Lycéens	39	52,00%
Collégien	1	1,33%

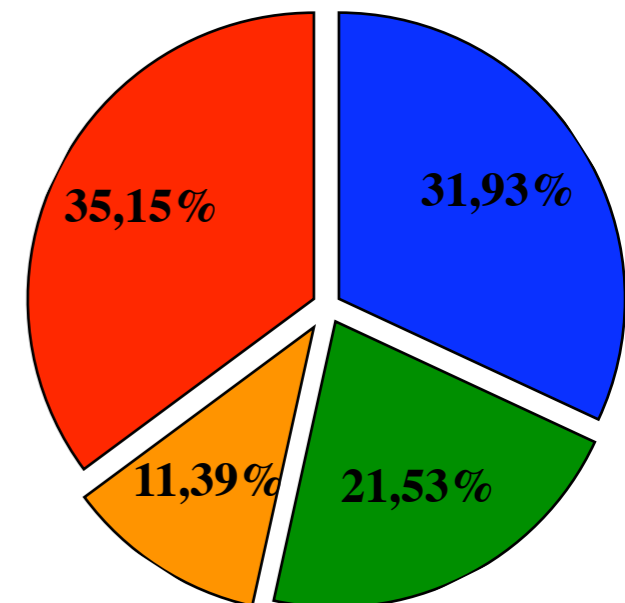
Emploi et SPV

Conventions : 113

Organiser des rencontres avec les employeurs et les SPV, pour expliquer les conventions, les améliorer.

Disponibilité des SPV :

Toujours	129	31,93%
Quelques fois	87	21,53%
Rarement	46	11,38%
Jamais	142	35,15%



Disponibilité horaires des SPV :

7h00 à 19h00	214	34,68%
19h00 à 7h00	480	77,79%
Week-End	500	81,04%
Autres <small>Congés, RTT, ... Congés scolaires...</small>	105	17,02%

par rapport à l'ensemble
des réponses

Emploi et SPV

Problèmes rencontrés dans le cadre du travail par rapport au statut de SPV :

Disponibilité : Opérationnelle, formation, renforts.

Relationnel : Jalousie, suspicion, incompréhension de l'employeur ou du supérieur hiérarchique.

Eloignement lieu de travail / Centre de secours.

Problèmes spécifiques des artisans et des professions libérales.

Fatigue : Difficulté de gérer la fatigue liée à la garde hebdomadaire.

Propositions :

Disponibilité : Obligation patronale de libérer les SPV,
Rencontres avec les employeurs et les autres salariés,
Prise en compte des statuts des SPV dans les avancements,
Création d'emplois communaux réservés aux SPV ou d'emplois CIS.

Fatigue : Gestion des plannings de garde, copie aux employeurs.

Emploi et SPV

Pour les SPV, cette fonction est pour leur emploi :

Un avantage	230
Un handicap	98
Une nécessité	100
Autres réponses	18

Neutre, complémentaire, sans influence, une obligation,
2 métiers différents

Ressenti : cette fonction est pour Les SPV :

Glorificateur	82
Instructif	380
Utile pour une carrière	100
Un acte de citoyenneté	500
Autres	19

Gardes et SPV

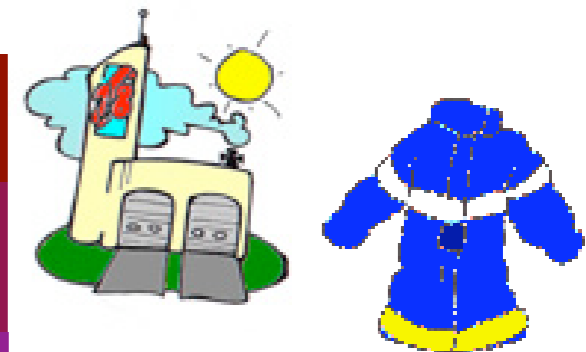
Fonctionnement :

En équipe de garde	526	85,25%
Aux premiers arrivés	413	66,94%
Vacataires saisonniers	139	22,53%
autres <small>Selon disponibilité,...</small>	5	8,10%

par rapport à
l'ensemble des
réponses

Difficultés rencontrées :

Casernement	240	38,90%
Matériels	327	53,00%
Vacataires saisonniers	147	23,82%
autres	24	3,89%



Garde et SPV

Précisions et réflexions sur les conditions opérationnelles :

- Casernement :

Amélioration de l'hygiène et de la sécurité,
Vétusté des locaux, manque de place,
Exiguïté des vestiaires, manque d'hygiène,

- Habillement :

Centralisation,

- Matériels :

Respect des plans d'investissement et du SDACR,
Amélioration, normalisation du matériel,
Prise en compte du REX et des avis techniques des SPV dans le
choix des matériels,

- Gestion opérationnelle :

+ de manoeuvres,

Gestion du temps de garde : durée + courte, gardes + espacées,
Participation des petits CIS aux renforts et aux grandes opérations
Respect des secteurs d'intervention,
Motiver les médecins des CIS...

Relations Elus et SPV

Reconnaissance des SPV par les élus,

Plus de communication avec les élus,

Octroi de tarifs préférentiels sur les activités socio-culturelles, sportives, eau,... par les communes,

Embauche préférentielle de SPV,

Facilité de logement pour les SPV.

Actuellement peu de communes offrent des tarifs préférentiels ou des avantages aux SPV, cela concerne essentiellement les entrées aux piscines, stations de ski, cinéma, transport collectif, carte de chasse.

Relations Population et SPV

Ressenti, réaction de la population :

Admiration	328	53,16%
Curiosité	302	48,95%
Sans réaction	158	25,61%
Ironie	81	13,13%

Les Sapeurs pompiers ont en générale bonne presse auprès du public.

Cela dit, les SPV intérogés indiquent qu'il serait souhaitable d'éduquer la population sur l'alerte des secours, en quelque sorte poursuivre l'action nationale de formation aux premier secours...



La Formation et les SPV

Gestion du temps de formation : Quand ?

Week-End	558	90,44%
Le soir après le travail	336	54,46%
Congés	398	64,51%
ARTT	135	21,88%
Autres	27	4,38%

Congés formation, conventions, repos travail posté, vacances scolaires, inter saison, retraite militaire, suivant planning.

Disponibilité des 5 jours légaux annuels de formation :

Oui	148	24%
Non	469	76%





La Formation et les SPV

Ressenti : Temps passé en formation durant les 2 dernières années ?

Trop important	48	7,78%
Suffisant	434	82,35%
Insuffisant	93	17,65%

Ressenti : Temps passé en formation CFAPSE et PSR ?

Trop Longues	99	16%
Trop courtes	63	10%
Adaptées	462	91%
Inadaptées	45	9%

Temps passé en recyclage CFAPSE et PSR ?

Suffisant	417	68%
Pas assez	108	14%
Trop nombreux	61	36%





La Formation et les SPV

Ressenti : Temps passé en formation incendie ?

Trop Longues	76	12%
Trop courtes	105	17%
Adaptées	420	89%
Inadaptées	53	11%

Temps passé en recyclage incendie ?

Suffisant	344	56%
Pas assez	179	29%
Trop nombreux	26	4%





La Formation et les SPV

Souhaits des SPV pour leur formation :

Plus d'informations sur les formations,
Validation des acquis professionnels et scolaires par les SP et/ou SP par les employeurs,
Gestion géographique des formations : pb éloignement, compagnie,
Adéquation demandes de formation et places disponibles,
Plus d'accessibilité aux stages, gestion des candidatures non retenues,
Formations identiques et homogènes sur tout le département,
Fractionnement des plannings et horaires,
Formations avec plus de matériels,
Formations plus pratiques, plus de manoeuvres,
Prendre en compte et transmettre l'expérience des anciens,
Prise en compte du REX,
Plus de formations en semaine bloquée,
Plus de formations WE, congés scolaires (étudiants), jours fériés,
Ecole départementale,
Alléger la FIA des jeunes recrues,
Création d'une journée CODIS,
Aide aux examens,
JSP en milieu scolaire,
FC hors chemin,
Formations INC : feux réels, + de thèmes, Matériels adaptés aux formations.



Le SPORT et les SPV



Participation ?

Souvent	157	27%
Rarement	271	46%
Jamais	154	27%



Disciplines préférées ?



Foot,
Cyclisme, VTT,
Natation, jogging,
Boules, pétanque,
Course d'orientation, raids, musculation,
ski,
Rugby, chasse, plongée, escalade, moto, judo, volley, hand, basket,
rando, rallye, pêche, karting, tennis, avirons, arts martiaux, tir à l'arc,
badminton, **sieste**, voile, vol libre, skate, boxe, bowling, parapente,...

Souhails ?

Tenue identique, représentation du 04 extra départementale,





Le SDIS et les SPV

Les relations entre les SPV et le SDIS sont :

Excellentes	60	11%
Correctes	346	60%
Mauvaises	163	29%

Problèmes rencontrés :

Problèmes relationnels : écoute, agressivité, considération, reconnaissance, cohésion, Pb de communication avec certains services et/ou personnes...

Cloisonnement inter-services, pas de coordination,

Pas de concertation avec les SPV,

Manque de présence,

Pas de retour sur courrier,

Manque d'information sur le fonctionnement du SDIS,

Choix techniques sans concertation avec les utilisateurs...

Fonctionnement en compagnie : inquiétude,



Le SDIS et les SPV

Souhais :

Problèmes relationnels : plus de dialogues, respect mutuel et confiance réciproque, plus d'informations, rencontres avec les CIS ...

Améliorer la coordination inter-services et la disponibilité de ceux-ci,

Participation aux choix techniques et aux orientations opérationnelles,

Accusé de réception des courriers, fax de demande, accueil téléphonique dans les services,

Prendre en compte les problèmes spécifiques des CIS,

Moins de tâches administratives, + de professionnels pour la gestion,

Visites médicales à faire dans les CIS, adaptation des horaires avec la disponibilité des SPV,

Amélioration de l'efficacité et du temps de réparation des matériels,

Reconnaissance des SPV...



L'UD et les SPV

Possibilité d'exposer sa vie et ses problèmes de SPV
à un représentant de l'UD 04 :

Souvent	59	10%
Quelques fois	142	25%
Le jour du congrès	30	5%
Rarement	199	34%
Jamais	147	26%

Problèmes rencontrés :

Communication, plus de dialogue, d'informations,...
disponibilité des représentants,
Booster le secrétariat,

Souhaits :

+ d'informations, de réunions, notamment dans les CIS et avec les
Présidents d'amicales..., rôles et compétences de l'UD,
Revue ou journal départemental, carte SPV,
Un délégué de l'UD dans chaque CIS,
Diffusion des compte-rendus dans les CIS,
Aides aux examens,

L'avenir des SPV

Les employeurs des SPV sont-ils suffisamment informés de leurs missions, statuts et formations à effectuer ? **Oui 21%** **Non 79%**

Si les employeurs des SPV étaient informés, y aurait il une amélioration de la situation des SPV dans les entreprise ? **Oui 51%** **Non 49%**

Amélioration par ?

Plannings des astreintes ou des gardes fournis aux employeurs ? **Oui 24%** **Non 76%**

Gardes ou astreintes rénumérées ?
Oui 60% **Non 40%**

Allègement des charges patronales des employeurs ?
Oui 44% **Non 56%**

L'avenir des SPV

Autres propositions ?

Gardes casernées,

Aides au logement,

Information aux employeurs, revalorisation du volontariat,

Impôt spécifique pour financer les SP,

Amélioration de la retraite des SPV, bonification des points retraite,

Plus de conventions avec les employeurs, mieux les indemniser,

Garder l'esprit familial chez SPV,

Reconnaissance,

Plus Généralement

Autres problèmes rencontrés ?

Difficultés rencontrées avec certains niveaux hiérarchiques,
Amélioration de la gestion du personnel dans les CIS,
Nomination au grade supérieur trop tardive,
Astreintes non payées,
Pas d'équipements sportifs,
Revalorisation de la vacation,
Manque de moniteur, de PL,
Retard paiement vacations,
Devoir se payer son habillement,
Refus de stage,...

Plus Généralement

Afin d'améliorer la vie des SPV que faut-il ?

Etablir une vraie politique du volontariat,

Astreintes et gardes rémunérées,

Prise en compte des années de SPV dans le calcul des retraites civiles,

Reconnaissance pour le conjoint,

Aide psychologique après intervention,

Un centre de secours correct,

Esprit d'équipe, solidariser les SPV,

Application du code du travail : hygiène et sécurité,

Double statut pour les IDE SPV,

Faire des réunions mensuelles dans les SDIS,

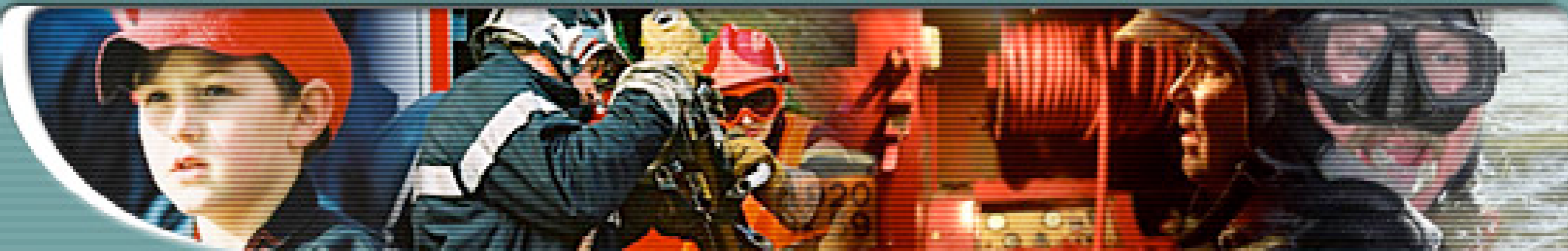
Lutter contre le racisme (dans les CIS et pendant les interventions) ...

Fourniture un paquetage initial par les SDIS au nouveaux recrutés,

Recruter les SPV du 04 qui ont réussi le concours prof.

Plus d'infos pour les nouvelles recrues,

Mise en indisponibilité d'office en cas de grossesse.



Merci à tous les SPV
qui ont répondu à ce questionnaire
et à l'équipe qui en a effectué l'analyse

Tout feu tout flamme, UDSP 04